

Das Geheimnis der Kommunikation

Dieser Kurs wird von einer asa-anerkannten Weiterbildungsstätte durchgeführt und an die obligatorische Weiterbildung gemäss CZV / FL WB angerechnet.

Zielgruppe: BerufsfahrerInnen sowie FahrlehrerInnen Kat. B

Kursziele

Die Teilnehmenden sind sich bewusst, dass sie mit ihrem Verhalten die Kommunikation und die zwischenmenschlichen Prozesse wesentlich beeinflussen können.

Sie kennen die Grundlagen konfliktarmer Kommunikation und wissen, wie sie durch eigenes Verhalten Spannungen vermeiden, abbauen, oder sogar beseitigen können.

Sie wissen, wie sie bei emotionalen Situationen kühlen Kopf bewahren und jederzeit „über der Sache stehen“.

Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation
- Was macht Kommunikation im Alltag so schwierig?
- (Ursachen und Störungen in der Kommunikation aus eigenem Erleben)
- Menschen sind verschieden (nach Riemann-Thomann)
- Missverständnisse, deren Ursachen und Lösungsansätze
- Fragetechnik
- Körpersprache und der „6. Sinn“!
- Verhalten erzeugt Verhalten: Filmbesprechung
- Professionelles Verhalten und Ruhe bewahren wenn's emotional wird

Leistungsumfang

- asa-konforme Schulungsräume
- Moderne Ausbildungsmethoden, Kursunterlagen
- Kursbestätigung asa

Voraussetzungen

Der Kurs wird Workshop-artig durchgeführt und setzt die Bereitschaft voraus, sich aktiv einzubringen und Neues auszuprobieren.

Referenten

Unsere Kurse werden ausschliesslich durch asa - anerkannte Instruktoren und Referenten mit hoher Fachkompetenz und Erfahrung durchgeführt.

Kursdauer

1 Tag (7 Std.)

Weiterbildung:

Aufgrund der bilateralen Verträge mit der EU hat die Schweiz die EU-Richtlinie 2003/59EG ebenfalls umgesetzt. In Folge dessen sind für alle Fahrer und Fahrerinnen der Kategorien C/C1 bzw. D/D1 die Bestimmungen der neuen Chauffeurzulassungsverordnung (CZV) obligatorisch.