

Image und Ernährung

Voraussetzungen:	Führerausweis der Kat. C/C1 bzw. D/D1
Dauer:	7 Stunden
Gültigkeit:	Bis zur Erneuerung des Fähigkeitsausweises
Zertifikat:	Es wird eine asa anerkannte Weiterbildungsbestätigung ausgestellt, welche direkt beim asa eingetragen wird

Zielpublikum

Der Kurs richtet sich an Chauffeure der Kat. C/C1 und D/D1.

Ziele

Die Teilnehmenden

- kennen anhand der drei Säulen der CI die Wichtigkeit ihres Verhaltens vor dem Kunden
- kennen die negativen Einflüsse von Stress und den Umgang damit
- kennen die Fehler einer falschen Kommunikation in Bezug auf den Kunden
- können mit schwierigen Gesprächspartnern umgehen
- kennen die Umgangsformen bei Reklamationen und wissen, wie darauf reagieren
- wissen, wie man sich mit dem LKW auf der Strasse verhält

Inhalte

- Was ist CI und die Bedeutung von CI
- Auslöser und Auswirkungen von Stress und Massnahmen dagegen
- Grundlagen der Kommunikation
- Einführung in die Ernährung
- Physiologie der Ernährung
- Lebensmittelkreis und dessen Anwendung
- Fehlernährung und die Auswirkungen davon im Strassenverkehr
- Auswirkungen von Alkohol im Strassenverkehr

Zertifikat

Es wird ein asa anerkanntes Zertifikat ausgestellt, welches direkt beim asa eingetragen wird.