

# Überzeugend und erfolgreich auch bei erschwerter Kommunikation

<b>Voraussetzungen:</b>	Führerausweis der Kat. C/C1 bzw. D/D1
<b>Dauer:</b>	7 Stunden
<b>Gültigkeit:</b>	Bis zur Erneuerung des Fähigkeitsausweises
<b>Zertifikat:</b>	Es wird eine asa anerkannte Weiterbildungsbestätigung ausgestellt, welche direkt beim asa eingetragen wird

## Zielpublikum

Der Kurs richtet sich an Chauffeure der Kat. C/C1 und D/D1.

## Ziele

Die Teilnehmenden

- kennen die Wichtigkeit von sozialer Intelligenz, sowohl bei erschwerter Kommunikation in unterschiedlichen Arbeitssituationen als auch für den längerfristigen beruflichen Erfolg
- wissen, wie sie ihre soziale Intelligenz mit einfachen Methoden selbst trainieren können
- wissen, wie man in den verschiedenen beruflichen Beziehungen eines Chauffeurs überzeugend kommuniziert
- kennen die Werkzeuge gewaltfreier Kommunikation

Inhalte

- In welchen Situationen erlebt man erschwerte Kommunikation?
- Grundlagen sozialer und emotionaler Intelligenz: IQ vs. EQ
- Wie trainiert man emotionale und soziale Intelligenz?
- 4 Elemente zur erfolgreichen Umsetzung von gewaltfreier Kommunikation
- Leadership und das Überzeugungsmodell

## Zertifikat

Es wird ein asa anerkanntes Zertifikat ausgestellt, welches direkt beim asa eingetragen wird.